

Проблемы оценки уровня цифровой трансформации современного рынка труда

Problems of Assessing the Level of Digital Transformation of the Modern Labor Market (DOI: 10.34773/EU.2021.4.25)

М. БАРЗАЕВА

Барзаева Мадина Ахьятовна, канд. экон. наук, доцент, заместитель директора Института цифровой экономики и технологического предпринимательства по проектной и инновационной работе Грозненского государственного нефтяного технического университета имени академика М.Д. Миллионщикова. E-mail: madinaborz@mail.ru

В статье выполнен анализ отечественной практики оценки уровня цифровизации различных отраслей и сфер социально-экономической системы страны, включая рынок труда, в рамках существующих официальных и исследовательских подходов. Объективные процессы диджитализации социально-трудовых отношений требуют разработки адекватной системы оценки уровня цифровой трансформации рынка труда и сферы занятости, позволяющей модернизировать механизмы государственного регулирования рынка труда в цифровом формате.

Ключевые слова: национальный (федеральный) проект, цифровая трансформация, методика оценки, индикаторы, рынок труда, сфера занятости.

The article analyzes the domestic practice of assessing the level of digitalization of various industries and spheres of the country's socio-economic system, including the labor market, within the framework of existing official and research approaches. Objective processes of digitalization social and labor relations require the development of an adequate system for assessing the level of digital transformation of the labor market and the employment sector, allowing to modernize the mechanisms of state regulation of the labor market in a digital format.

Key words: national (federal) project, digital transformation, assessment methodology, indicators, labor market, employment.

Основные положения

1. Достижение целей национальных (федеральных) проектов по цифровизации различных отраслей и сфер социально-экономической системы страны требует оценки уровня реализации предусмотренных в них мер на базе официальных методических документов и научных исследований.
2. Всесторонняя количественная и качественная оценка уровня цифровой трансформации рынка труда невозможна без создания адекватного статистического, методического и методологического обеспечения, отвечающего требованиям современной науки и законодательства в данной сфере.

Введение

Последние десятилетия характеризуются динамичными процессами диджитализации практически всех сторон жизнедеятельности человека, что становится определяющим фактором социально-экономического развития стран и регионов. В связи с этим измерение уровня цифровой трансформации страны, общества, экономики, ее отраслей и сфер, отдельных регионов на основе различных методических и методологических подходов становится важнейшей задачей оценки результативности принятых и реализуемых мер в данной области.

Целью исследования является изучение отечественной практики оценки уровня цифровизации различных сфер и отраслей социально-экономической системы, включая рынок труда, в рамках официальных и исследовательских подходов.

Из зарубежного опыта можно привести Индекс цифровой экономики и общества (Digital Economy and Society Index), обобщающий показатели эффективности цифровых технологий и отслеживающий эволюцию государств-членов ЕС в области цифровой конкурентоспособности

в пяти областях: связь, человеческий капитал, использование Интернета, интеграция цифровых технологий и цифровые государственные услуги [5].

Важнейшим показателем готовности государства к предоставлению государственных услуг в цифровом формате является Индекс развития электронного правительства (E-Government Development Index), рассчитываемый раз в два года Департаментом экономического и социального развития ООН.

Методы и результаты

Для достижения обозначенной цели используется метод анализа современных подходов к оценке уровня цифровой трансформации различных сфер и отраслей социально-экономической системы, в том числе рынка труда, используемых в отечественной практике в рамках решения задач национальных и федеральных проектов в рассматриваемой предметной области.

В России на сегодняшний день действуют утвержденные Приказами Минкомсвязи России (после реорганизации с 9 сентября 2020 года – Минцифры России) методики расчёта показателей (индикаторов) государственной программы Российской Федерации «Информационное общество» и расчёта целевых показателей национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация» (всего четыре методики расчёта целевых показателей). Помимо количественных показателей цифровой трансформации на федеральном уровне, определены методики расчета значений показателей для субъектов Российской Федерации [2,3].

Кроме того, в Приказе Минэкономразвития России от 12.02.2020 № 66 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению статистической оценки уровня технологического развития экономики Российской Федерации в целом и ее отдельных отраслей» приведен Перечень показателей, рекомендуемых к использованию при проведении оценки и методология их расчета, в том числе «Показатели, характеризующие уровень цифровизации» (табл. 1) [4].

Методики и методические рекомендации охватывают ключевые отрасли экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранение и образование, государственное управление, а также доступ населения к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ).

В территориальном аспекте представляют интерес исследования Московской школы управления «Сколково» и компании ЕУ «Цифровая жизнь российских регионов 2020», выполненные на основе Индекса цифровой жизни, предусматривающего оценку цифровизации в семи сферах: транспорт, финансы, торговля, здравоохранение, образование, медиа, госуправление.

Таблица 1

Показатели статистической оценки уровня цифровизации в рамках оценки уровня технологического развития отраслей экономики

№	Показатели	Метод расчета показателя
1	Удельный вес организаций, использующих облачные сервисы, в общем числе организаций, %	Отношение числа организаций, использовавших облачные сервисы, к общему числу обследованных организаций
2	Удельный вес организаций, имеющих доступ в Интернет со скоростью не менее 2 Мбит/сек., в общем числе организаций, %	Отношение числа организаций, использовавших доступ к сети Интернет со скоростью не менее 2 Мбит/сек., к общему числу обследованных организаций
3	Удельный вес организаций, использующих CRM-системы, ERP-системы, SCM-системы, в общем числе организаций, %	Отношение числа организаций, использовавших CRM-системы, ERP-системы, SCM-системы, к общему числу обследованных организаций
4	Доля организаций, размещавших заказы на товары (работы, услуги) в Интернете, в общем числе обследованных организаций, %	Отношение числа организаций, использовавших Интернет для размещения заказов на товары (работы, услуги), к общему числу обследованных организаций

В дальнейшем предполагается разработка усовершенствованной методики, расширение перечня показателей и индикаторов рейтинга цифровизации регионов, увеличение количества источников данных. На эти цели и проведение ранжирования в 2021–2022 гг. Минцифры России выделяет 50 млн рублей.

В 2018 году ГК «Росатом» завершила пилотный проект «Национальный индекс развития цифровой экономики РФ». К концу 2021 года профильное министерство представит новую концепцию национального индекса, систему его показателей и методологии их расчета с учетом изменения национальных целей и корректировки национальной программы «Цифровая экономика».

В отношении социальных отраслей экономики в опубликованном Росстатом мониторинге развития информационного общества в России в разделе «Использование информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) для развития» представлены электронное образование, электронное здравоохранение, электронная культура и соответствующие им индексы цифровизации.

Показатели интенсивности использования информационных технологий и индекс цифровизации социальной сферы, рассчитанные специалистами Института статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ, также характеризуют состояние названных сфер. При этом назрела необходимость разработки системы показателей оценки уровня цифровизации системы оказания социальной поддержки населения в рамках реализации Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы на период до 2025 года [6].

Стремительный рост масштабов использования ИКТ в трудовой сфере, особенно в период пандемии COVID-19, ускорил процессы цифровой трансформации рынка труда, которые требуют адекватной оценки и измерения, в первую очередь в рамках активной государственной политики на рынке труда, сохранения занятости, поддержки доходов населения и бизнеса.

Однако анализ именно этой важнейшей составляющей цифровой экономики вызывает наибольшие трудности по ряду причин.

Во-первых, сегодня российский рынок труда сочетает в себе симбиоз традиционных (численность трудоспособного населения, занятых и безработных; распределение и структура занятого населения; уровень занятости и регистрируемой безработицы, коэффициент напряженности и др.) и новых (удельный вес занятых в секторе ИКТ в общей численности занятого населения; численность работников, находившихся на удаленной работе) учетно-статистических характеристик с явным перевесом первых.

Во-вторых, имеет место запаздывание легитимизации возникших в условиях цифровой экономики нестандартных форм занятости, организации труда, взаимоотношений работодателя, работника и государства как регулятора рынка труда (пример – институционализация статуса самозанятого). Так, внесенные в ТК РФ поправки, регулирующие трудовые отношения в части дистанционной (удаленной) работы, вступили в силу с 1 января 2021 года, хотя фактический переход на эту форму произошел с начала локдауна в марте 2020 года. Аналогичная ситуация сегодня складывается с так называемой «платформенной занятостью». Это ведет к отсутствию полномасштабной и достоверной статистики цифровых характеристик рынка труда: о численности и структуре занятых, рабочих местах, условиях найма и др. «оцифрованных» параметрах.

В-третьих, перманентный пересмотр и переформатирование ключевых нормативных актов, затрагивающих вопросы повышения эффективности рынка труда и поддержки занятости, в том числе в условиях цифровизации. В июле 2020 года в соответствии с целями и задачами развития страны на период до 2030 года правительство РФ скорректировало национальный проект «Производительность труда и поддержка занятости», который теперь включает два блока: «Системные меры по повышению производительности труда» и «Адресная поддержка повышения производительности труда на предприятиях».

С 2021 года реализация мероприятий федерального проекта «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда» (новое название – «Содействие занятости») осуществляется в рамках нацпроекта «Демография». Соответственно, произошли изменения в методическом обеспечении проектов в части структуры оценочных показателей, их расчета и мониторинга. Паспорт федерального проекта «Содействие занятости» содержит раздел «Развитие инфраструктуры занятости и внедрение организационных и технологических инноваций с использованием цифровых и платформенных решений в

целях поддержки уровня занятости населения» с соответствующими индикаторами, которые, на наш взгляд, в первом приближении применимы для оценки уровня цифровизации рынка труда.

Положительные тенденции связаны, в первую очередь, с переходом Службы занятости населения на дистанционный формат оказания услуг по постановке на учет и получению пособия по безработице с помощью портала «Госуслуги», интерактивного портала службы занятости и мобильного приложения. Мощным стимулом к дальнейшей модернизации Службы занятости населения станет новый закон, направленный на совершенствование государственной политики в области занятости населения и развитие цифрового рынка труда [1].

Выводы

Проведенные исследования свидетельствуют о том, что необходима разработка новой, согласованной с существующими методическими и методологическими подходами, системы оценки уровня цифровой трансформации рынка труда и сферы занятости, обеспечивающей систематический сбор данных на местном, региональном и федеральном уровнях, и расширяющей возможности повышения качества управленческих решений в рассматриваемой области на основе объективной, широкой и качественной статистической информации. Это позволит своевременно актуализировать нормативную базу и совершенствовать механизмы государственного регулирования рынка труда в цифровом формате.

Литература

1. Федеральный закон от 28 июня 2021 г. № 219-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации “О занятости населения в Российской Федерации” и статью 21 Федерального закона “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации”» [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_388474/
2. Приказ Минкомсвязи России от 19.07.2019 № 399 «Об утверждении методики расчета показателей (индикаторов) государственной программы Российской Федерации “Информационное общество”» (с изменениями на 26.12.2019) [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_380538/
3. Приказ Минцифры России от 18.11.2020 № 600 (ред. от 14.01.2021) «Об утверждении методик расчёта целевых показателей национальной цели развития Российской Федерации “Цифровая трансформация”» [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_372437/
4. Приказ Минэкономразвития России от 12.02.2020 № 66 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению статистической оценки уровня технологического развития экономики Российской Федерации в целом и ее отдельных отраслей» [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_346416/
5. Бакуменко Л.П., Минина Е.А. Международный индекс цифровой экономики и общества (I-DESI): тенденции развития цифровых технологий // Статистика и Экономика. 2020. Т. 17. № 2. С. 40–54 [Электронный ресурс]. URL: <https://doi.org/10.21686/2500-3925-2020-2-40-54>
6. Сабирова З.Э. Современные практики оценки цифровизации органов власти и отраслей социальной сферы // Экономика и управление: научно-практический журнал. 2021. № 3. С. 27–30.