

# Современные практики оценки цифровизации органов власти и отраслей социальной сферы

## Modern Practices for Assessing the Digitalization of Government Bodies and Social Sectors (DOI: 10.34773/EU.2021.3.5)

**З. САБИРОВА**

**Сабирова Земфира Эмильевна**, канд. экон. наук, доцент кафедры экономической теории и социально-экономической политики Башкирской академии государственной службы и управления при Главе Республики Башкортостан. E-mail: zemfira-2601@mail.ru

*В статье проанализированы современные практики оценки цифровизации органов власти и социальной сферы, отражающие уровень использования информационно-коммуникационных технологий и цифровых сервисов в рамках перехода к информационному обществу. Рассмотрены различные подходы к формированию статистических и оценочных показателей цифровизации органов власти и социальной сферы в российской и зарубежной практике. Начатая в стране цифровая трансформация социальной сферы требует разработки адекватной системы оценочных показателей, анализа и обобщения результативности такой деятельности.*

**Ключевые слова:** стратегия, цифровизация, электронное правительство, социальная сфера, показатели оценки, меры социальной поддержки населения.

*The article analyzes the current practices of assessing the digitalization of government bodies and the social sphere, reflecting the level of use of information and communication technologies and digital services in the framework of the transition to an information society. Various approaches to the formation of statistical and estimated indicators of digitalization of government bodies and the social sphere in Russian and foreign practice are considered. The digital transformation of the social sphere in the country requires the development of an adequate system of assessment indicators, analysis and generalization of the effectiveness of such activities.*

**Key words:** strategy, digitalization, e-government, social sphere, assessment indicators, measures of social support of the population.

### Основные положения

1. Деятельность организаций социальной защиты населения характеризуется фрагментарным, не системным подходом к использованию информационно-коммуникационных технологий и цифровых сервисов, при этом оказание услуг осуществляется преимущественно по заявительному принципу;
2. Цифровизация социальной сферы страны требует мониторинга результативности такой деятельности на основе системы оценочных показателей, их анализа и обобщения, что позволит оперативно устранять возникающие проблемы, совершенствовать нормативную базу и механизмы предоставления мер социальной поддержки населения в цифровом формате.

### Введение

Созданные во второй половине XX века новые технологические и коммуникационные возможности использования информации и превращения ее в важнейший стратегический ресурс развития общества нашли свое отражение в ряде документов международного уровня [3], а также в обновленной «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы» (далее – Стратегия), определяющей цели, задачи и меры по реализации внутренней и внешней политики Российской Федерации в сфере применения информационных и коммуникационных технологий, направленные на развитие информационного общества, формирование национальной цифровой экономики, обеспечение национальных интересов и реализацию стратегических национальных приоритетов [1].

Одним из основных понятий, используемых в Стратегии, является «информационное общество – общество, в котором информация и уровень ее применения и доступности кардинальным образом влияют на экономические и социокультурные условия жизни граждан».

В документе также дано развернутое определение цифровой экономики.

В части развития социокультурных условий жизни граждан Стратегия призвана способствовать обеспечению национальных интересов в области повышения эффективности государственного управления, формирования новой технологической основы для развития экономики и социальной сферы, в том числе в образовании, здравоохранении, культуре, а также повышения качества жизни за счет высоких стандартов жизнеобеспечения.

В то же время в сфере оказания социальных услуг, особенно в деятельности организаций социальной защиты населения, использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и цифровых сервисов до последнего времени носило фрагментарный, не системный и преимущественно заявительный характер, что требует изучения существующей практики оценки цифровизации отраслей социальной сферы в указанном разрезе и выявления актуальных проблем, требующих решения.

### Методы и результаты

Основным методом достижения обозначенной цели является метод анализа современных практик оценки цифровизации органов власти и отраслей социальной сферы в рамках развития информационного общества в Российской Федерации.

### Мониторинг цифровизации органов власти и отраслей социальной сферы в рамках развития информационного общества в Российской Федерации [5]

Наименование показателя	Ед. изм.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	2019г.
<b>Электронное правительство</b>						
Доля ОГВ и ОМС, использовавших Интернет, в общем числе обследованных организаций ОГВ и ОМС – всего	%	94,5	95,5	94,8	95,3	96,3
Доля ОГВ и ОМС, использовавших в отчётном году:						
- электронную почту	%	89,9	94,2	94,1	94,7	95,8
- специальные программные средства для предоставления доступа к базам данных организации через глобальные сети, включая Интернет	%	36,5	36,2	33,6	34,3	35,1
- автоматический обмен данными между своими и внешними информационными системами по форматам обмена	%	64,5	68,3	69,4	70,0	73,8
<b>Электронное образование</b>						
Доля образовательных учреждений, реализующих образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий	%	78,2	42,8	39,3	37,6	60,0
– в их общем числе по среднему профессиональному образованию	%	22,6	17,5	19,4	22,3	40,3
– в их общем числе по высшему профессиональному образованию	%	78,2	42,8	39,3	37,6	60,0
<b>Электронное здравоохранение</b>						
Доля учреждений здравоохранения, использовавших Интернет, в общем числе учреждений здравоохранения	%	97,5	97,0	96,0	95,7	96,6
Доля учреждений здравоохранения, имевших веб-сайт, в общем числе обследованных учреждений	%	72,1	77,0	78,5	79,6	86,7

В предоставляемой на сегодняшний день Федеральной службой государственной статистики (Росстат) ежегодной отчетности раздел «Использование информационных и коммуникационных технологий в организациях по видам экономической деятельности (в процентах от общего числа обследованных организаций по видам экономической деятельности)» в части данных по социальному обеспечению и социальным услугам выделены следующие позиции: «Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение» и «Деятельность в области здравоохранения и предоставления социальных услуг», что не дает возможности выполнить полноценный дифференцированный анализ показателей по отдельным направлениям деятельности.

В то же время на сайте Росстата во вкладке «Информационное общество» в подразделе «Мониторинг развития информационного общества в Российской Федерации» доступны «Показатели развития информационного общества в Российской Федерации», на основе которых автором подготовлены данные в динамике за пять лет (см. таблицу).

Необходимо отметить, что, согласно программным документам Российской Федерации по тематике электронного правительства (в первую очередь, портал «Госуслуги» (<https://www.gosuslugi.ru/>)), в качестве важнейшего оценочного показателя готовности государства к использованию ИКТ для предоставления гражданам государственных услуг рассматривается Индекс развития электронного правительства (E-Government Development Index, EGDI), рассчитываемый один раз в два года Департаментом экономического и социального развития ООН.

Динамика данного показателя (среди 193 стран максимальное значение в рассматриваемый период составило 0,9462, минимальное – 0,0139) для РФ в 2012 г. – 0,7345 (27 место), 2014 г. – 0,7296 (27 место), 2016 г. – 0,7215 (35 место), 2018 г. – 0,7969 (32 место) свидетельствует о постепенном продвижении страны в мировом рейтинге [6].

Представляют интерес оценки Института статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) НИУ ВШЭ, в основу которых положен индекс цифровизации социальной сферы, характеризующий уровень использования широкополосного Интернета, облачных сервисов, RFID-технологий и ERP-систем по шкале от 0 до 100 (рис. 1).

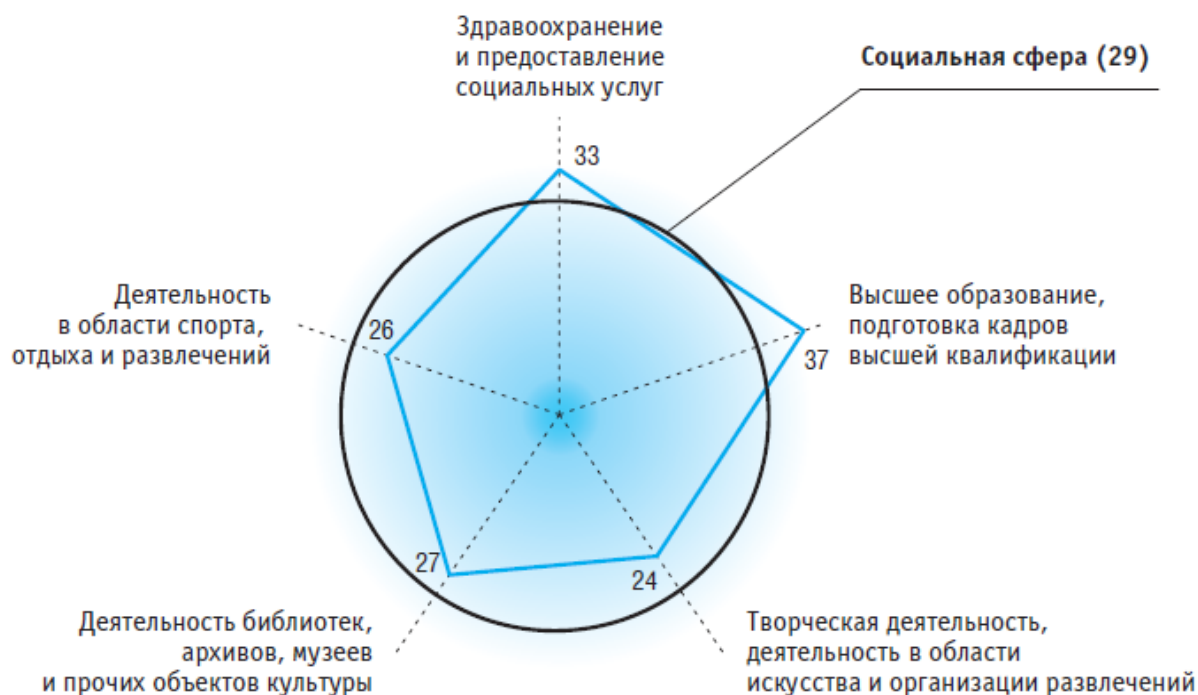


Рис. 1. Индекс цифровизации социальной сферы [4]

Необходимо отметить, что изученные практики формирования рассматриваемых оценочных показателей не содержат такой важной позиции, как цифровизация системы оказания мер социальной поддержки населения, значительная доля которых, как и в большинстве стран, относится к категории прямых (адресных) денежных выплат (социальные пособия, пенсии).

### **Выводы**

Утверждение Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ, на период до 2025 г., предусматривающей создание единой цифровой платформы, объединяющей все меры социальной поддержки, развитие «социального казначейства», открытие единого круглосуточного контакт-центра по федеральным мерам поддержки, является еще одним доказательством необходимости разработки системы оценочных показателей, анализа и обобщения результативности такой деятельности [2]. Это позволит оперативно реагировать на возникающие сбои, совершенствовать нормативную базу и механизмы предоставления мер социальной поддержки населения в цифровом формате.

### **Литература**

1. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/71670570/#ixzz6t3zfaBv8>
2. Распоряжение Правительства РФ от 20 февраля 2021 г. № 431-р «О Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ, на период до 2025 г.» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400288029/>
3. Declaration of Principles "Building the Information Society: A Global Challenge to the New Millennium" (Geneva, 2003; Tunis, 2005) [Electronic resource]. URL: <https://digitallibrary.un.org/record/533621>
4. Индикаторы цифровой экономики – 2020: статистический сборник / Г.И. Абдрахманова, К.О. Вишнеvский, Л.М. Гохберг и др. Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: НИУ ВШЭ, 2020. 360 с.
5. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/14478>
6. UN, Department of Economic and Social Issues [Electronic resource]. URL: <https://www.un.org/en/desa>