

## Экономические аспекты дистанционного образования в высшей школе

**Economic Aspects of the Controlled from Distance Education are at Higher School**  
(DOI: 10.34773/EU.2021.2.17)

---

**Е. СЕВОСТЬЯНОВА,  
С. БАБАКОВ, О. ГУБА**

---

**Севостьянова Екатерина Сергеевна**, канд. пед. наук, доцент Новороссийского морского государственного университета им. адм. Ф.Ф. Ушакова (НМГУ). E-mail: sevostyanova2000@list.ru

**Бабаков Сергей Николаевич**, канд. пед. наук, старший преподаватель НМГУ. E-mail: Babacovich@inbox.ru

**Губа Ольга Петровна**, канд. тех. наук, старший преподаватель НМГУ. E-mail: olga.guba.1956@list.ru

*Проблемы дистанционного образования рассматривались неоднократно многими авторами, но в течение года, когда эпидемиологическая обстановка в стране не позволила вести контактное обучение со студентами высших учебных заведений, кроме технических проблем, возникли еще и экономические – как в отношении университетов, так и в отношении профессорско-преподавательского состава и самих студентов.*

**Ключевые слова:** дистанционное образование, техническое обеспечение образовательного процесса, экономические проблемы, оплата труда преподавателей, стоимость обучения.

*The problems of the controlled from distance education were examined repeatedly many authors, but during a year, when an epidemiology situation in a country did not allow to conduct the contact teaching with the students of higher educational establishments, except for technical problems arose up yet and economic both in regard to universities and in regard to professorial-teaching staff and students.*

**Keywords:** distance education, technical support of the educational process, economic problems, teachers' remuneration, cost of training.

По мнению доктора педагогических наук, профессора Шарипова Ф.В., «разработка и реализация информационных образовательных технологий и методов обучения, в том числе дистанционных, обозначены как одни из основных мероприятий в Федеральной программе развития образования, обеспечивающих развитие системы образования в интересах формирования гармонично развитой, социально активной, творческой личности, а также одним из факторов экономического и социального прогресса общества» [2, 11]. Он полагает, что «распространение дистанционных образовательных технологий в результате реализации вышеназванной программы позволит обеспечить вхождение в международное информационное и коммуникационное пространство» [2, 12].

Дистанционное обучение предполагает бесконтактное общение студентов и преподавателей. В условиях 2020 года, когда университеты вынуждены были в кратчайшие сроки обеспечить обучение студентов в удаленном режиме, многие преподаватели, студенты, да и сотрудники отделов информационных технологий вузов оказались перед сложной технической задачей. Учебные материалы уже находились на образовательных порталах, однако настройка такой системы как «Битрикс 24», потребовала огромных временных затрат всего коллектива, а также студентов очной и заочной форм обучения. Не секрет, что многие преподаватели впервые столкнулись с проблемами настройки компьютерного оборудования, равно как и студенты, в местах проживания которых не всегда имеется соответствующий уровень развития современных телекоммуникационных технологий, также негативно отнеслись к дистанционной форме обучения. Но постепенно техническая сторона была отработана, расписания занятий приведены в соответствие с учебными графиками. Процесс обучения проходил в соответствии с классической формой обучения, то есть включал лекции, семинарские занятия, проверку выполненных

студентами практических заданий и др. Выбор программ, с помощью которых можно проводить видеоконференции с количеством обучающихся до 25 человек, остался за преподавателем (рекомендовано было применять Skype или Zoom). Но давайте обратимся к экономической составляющей резкого перехода вуза к дистанционному обучению. Программа Zoom обеспечивает бесплатный доступ только в течение одного академического часа, то есть 45 минут, затем надо перезапускать программу и продолжать занятие, что крайне неудобно. С другой стороны, кадровая служба университета в экстренном порядке начала составлять дополнительные соглашения к трудовым договорам профессорско-преподавательского состава, в которых не оговаривались какие-либо доплаты за дополнительные трудовые затраты, связанные с выполнением функций, не предусмотренных заключенными в начале учебного года договорами. А такие трудовые затраты оказались не так уж и малы. Это составление дополнительных заданий для работы в удаленном режиме, использование собственной компьютерной техники в домашних условиях, что связано с дополнительными затратами электроэнергии, составление ежедневных видео- и электронных отчетов о проведенных занятиях и их отправка на сетевые диски кафедр и деканатов, чтобы в дальнейшем составить таблицу учета рабочего времени сотрудника. Таким образом, учебная нагрузка увеличивается многократно без дополнительной оплаты труда. Конечно, преподаватели с пониманием отнеслись к возникшей ситуации: бюджетное финансирование не предусматривало таких дополнительных затрат. В условиях реформирования университеты вынуждены были увеличивать учебную нагрузку преподавателей. Если в 2012 году для одной ставки сотрудника профессорско-преподавательского состава (ППС) количество контактных часов составляло 750 часов в год, то в 2019 году оно увеличилось до максимальных 950 часов. Естественно, что при этом происходит сокращение ставок ППС. В лучшем случае сотрудника переводят на 0,5 ставки, а иногда и на 0,3 ставки. В результате при переходе на дистанционную форму обучения трудовая нагрузка на преподавателя увеличивается, а оплата остается на прежнем уровне, а иногда и снижается.

Давайте посмотрим на дистанционное обучение с точки зрения студентов. Качество обучения при удаленной форме все-таки снижается. Раскрытие той или иной компетенции включает в себя приобретение навыков, а достичь этого эффекта через телекоммуникационные системы довольно сложно. Занятия физической культурой просто невозможно перенести в дистанционный формат. Кроме того, университет им. Ф.Ф. Ушакова имеет свой военно-учебный центр, где готовят как офицеров запаса, так и рядовой состав. Военная подготовка предусматривает не только получение теоретических знаний, но и строевую подготовку, изучение военной техники. Студенты-судоводители получают практические навыки на специальных тренажерах, на плавательных практиках. А как этого достичь при дистанционном обучении? Особые неудобства и студенты, и преподаватели испытывают при сдаче зачетов и экзаменов. Для идентификации сдающего экзамен или зачет студента необходимо сделать фото с зачетной книжкой каждого студента, что занимает значительное время. Промежуточная аттестация проходит в виде блиц-опроса с видеозаписью ответа. Такая форма ответов вызывает персональные трудности: значительная часть студентов теряется перед камерой, качество звука не всегда идеальное. В результате преподавателю трудно объективно оценить качество знаний студента.

Новый 2020–2021 учебный год студенты и преподаватели восприняли с надеждой, что возобновится контактная форма обучения. Однако уже в последней декаде сентября учебный процесс снова перешел на «удаленку». При этом коммерческое обучение предусматривает оплату до начала осеннего семестра. Иногородние студенты, снимающие частные квартиры и оплатившие полную стоимость первого семестра, столкнулись с экономическими потерями. Некоторые студенты третьего курса подали заявления о переводе их на заочный факультет, где стоимость значительно ниже, а качество образования сопоставимо. В таблице 1 представлены экономические потери университета за осенний семестр.

Профессор Шарипов Ф.В. считает, что «для эффективного внедрения различных моделей электронного дистанционного обучения, кроме подготовки кадров, необходимо уделить большое внимание вопросам постоянной методической и консультационной поддержки преподавателей,

работающих в системе ДО» [2, 160]. То есть, преподаватель не может выполнять все функции образовательного процесса и контроля при одновременном обучении нескольких групп или потоков студентов. В этом случае административные функции выполняют методисты или администраторы учебных отделов при поддержке сотрудников отделов информационных технологий.

Таблица 1

**Экономические потери университета за осенний семестр, тыс. руб.**

| Направление подготовки                     | Стоимость очного обучения | Стоимость заочного обучения | Разница в стоимости (гр. 2 – гр. 3) | Количество студентов, перешедших на заочное обучение, чел. | Экономические потери |
|--|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--|----------------------|
| 1  | 2                         | 3                           | 4                                   | 5  | 6                    |
| Информационные системы и технологии        | 150,0                     | 82,0                        | 68,0                                | 0,0  | 0,0                  |
| Управление водным транспортом              | 185,0                     | 82,0                        | 103,0                               | 2,0  | 206,0                |
| Экономика                                  | 150,0                     | 82,0                        | 68,0                                | 5,0  | 340,0                |
| Юриспруденция                              | 158,0                     | 100,4                       | 57,6                                | 5,0  | 288,0                |
| Государственное и муниципальное управление | 150,0                     | 82,0                        | 68,0                                | 3,0  | 204,0                |
| Таможенное дело                            | 150,0                     | 82,0                        | 68,0                                | 1,0  | 68,0                 |
| Итого                                      |                           |                             |                                     |  | 1106,0               |

Дистанционное обучение, по мнению автора, необходимая форма обучения, но для определенных категорий обучающихся. Например, курсы повышения квалификации для гуманитарных наук, обучение граждан с ограниченными возможностями здоровья. Возможно применение дистанционной формы обучения на заочных факультетах в период между сессиями. Для остальных студентов предпочтительнее контактное обучение, конечно, с использованием всех прогрессивных цифровых технологий.

Прошедший год показал, что наше стремление приблизиться к европейским стандартам обучения не всегда было правильно. Самоизоляция людей, полное погружение в мир социальных сетей приводит к самым непредсказуемым результатам: увеличение человеческой агрессии, снижение качества знаний, а соответственно, и профессионализма. Не каждый человек способен к высокой самоорганизации, мотивирован к обучению. Часто молодые люди, поступая в высшее учебное заведение, не в полной мере осознают все стороны будущей профессии. Нужны практические занятия, производственные практики, чтобы понять – а ту ли специальность они избрали? В этом трудно разобраться, используя только дистанционное образование. Нельзя все перевести на «цифру». Людям необходимо живое общение, обмен опытом и эмоциями; преподаватель должен видеть живую реакцию студента при аттестации. Поэтому должны быть выбраны комбинированные подходы к дистанционному обучению. Требуется более четко определить его содержание и форму, цели и задачи, методы и средства, материально-техническую базу и нормативно-правовую основу.

**Литература**

1. Колбышева С.И. Организация учебной деятельности слушателей дистанционной формы обучения: методические рекомендации. Минск: Республиканский институт профессионального образования, 2016. 42 с. DOI: <https://doi.org/10.23682/67687> URL: <http://www.iprbookshop.ru/67687.html>
2. Шарипов Ф.В. Педагогические технологии дистанционного обучения / Шарипов Ф.В., Ушаков В.Д. / М.: Университетская книга, 2016. 304 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/66326.html>
3. Проблемы и трудности дистанционного обучения, пути их решения [Электронный ресурс]. URL: <https://zaochnik.ru/blog/10-problem-distantcionnogo-obuchenija-i-puti-ih-reshenija/>