

Развитие института социальных координаторов в системе поддержки участников специальной военной операции*

Development of the Institution of Social Coordinators in the Support System for Participants in a Special Military Operation

З. САБИРОВА

Сабирова Земфира Эмильевна, канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой экономики и управления Башкирской академии государственной службы и управления при Главе Республики Башкортостан.
E-mail: zemfira-2601@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается процесс институционализации новой для российской системы социальной защиты населения профессиональной группы – социальных координаторов. Проанализированы нормативно-правовые основы их деятельности, специфика и отличия в требованиях к социальным координаторам и риски в разрезе претендентов на должность из числа работников социальных служб и ветеранов боевых действий. Выявлены ключевые проблемы деятельности социальных координаторов в системе комплексной поддержки участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей при длительной работе в помогающих профессиях.

Ключевые слова: специальная военная операция, социальная защита, персонифицированный подход, ветеран, социальный координатор.

Abstract. This article examines the institutionalization of a new professional group within the Russian social welfare system: social coordinators. It analyzes the regulatory framework for their activities, the specifics and differences in requirements for social coordinators, and the risks associated with job applicants from among social service workers and combat veterans. Key problems in the activities of social coordinators in the system of comprehensive support for participants in special military operations (SMO) and their family members during long-term work in helping professions were identified.

Key words: special military operation, social protection, personalized approach, veteran, social coordinator.

Основные положения

1. Российское государство последовательно развивает систему социальной поддержки участников СВО. Подписанный Президентом Российской Федерации Владимиром Путиным Указ № 327 от 15 мая 2026 года «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации» (далее – Указ) вводит общий для всей России минимальный перечень льгот для участников СВО и их семей [9].
2. Актуализация проблематики комплексной реабилитации и реинтеграции участников СВО и членов их семей, введение 15 базовых, доступных в каждом регионе мер поддержки обусловили формирование запроса на специалистов нового типа, способных осуществлять межведомственное сопровождение указанных граждан в сложной жизненной ситуации. Данная функция концептуализирована как деятельность социальных координаторов [1; 3].

Введение

До 15 мая 2026 года меры поддержки участников СВО значительно различались в зависимости от возможностей регионов, в первую очередь финансовых. С принятием Указа государство установило федеральный стандарт, который обязаны соблюдать все субъекты Российской Федерации (РФ).

* Ссылка на статью: Сабирова З.Э. Развитие института социальных координаторов в системе поддержки участников специальной военной операции // Экономика и управление: научно-практический журнал. 2026. № 5. С. 190–194. DOI 10.34773/EU.2026.5.30.

В Республике Башкортостан (РБ) активно реализуются меры по повышению доступности социальной помощи для ветеранов СВО и их семей, в том числе на местах, службой социальных координаторов в целях обеспечения деятельности филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее – Госфонд «Защитники Отечества»).

10 июня 2026 г. Глава Республики Башкортостан подписал Указ № УГ-533, который ввел систему индивидуального сопровождения участников СВО и членов их семей. В документе отмечалось, что вопросы поддержки ветеранов и их близких будут решаться в приоритетном порядке в течение пяти дней. Организация и координация адресного сопровождения участников спецоперации была поручена Министерству семьи, труда и социальной защиты Республики Башкортостан (далее – Минтруд РБ) в рамках деятельности создаваемого подведомственного госучреждения [8].

Целью настоящего исследования является анализ существующих подходов к развитию службы социальных координаторов в системе поддержки участников СВО и членов их семей на федеральном и региональном уровнях.

Методы

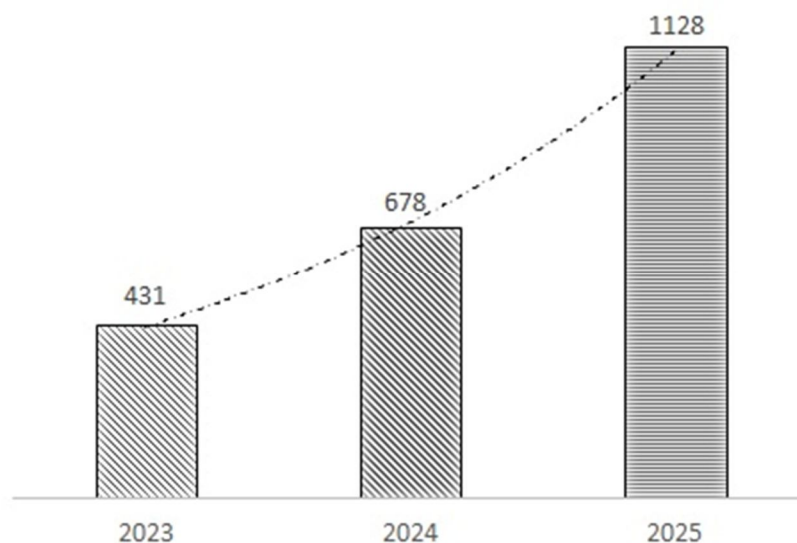
При подготовке публикации применялись общенаучные методы. Эмпирической базой исследования послужили официальные законодательные, нормативно-правовые и статистические материалы федерального, регионального и ведомственного уровня по вопросам развития института социальных координаторов, функционирующих на базе Госфонда «Защитники Отечества». Отдельные результаты анализа обработаны в пакете программ Microsoft Office.

Результаты и обсуждение

Наличие службы социальных координаторов, ее цели, задачи и ключевые результаты деятельности прописаны в Региональном социальном стандарте, разработанном Автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов», направленном на повышение удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг в различных жизненных ситуациях и создание более гибких, клиентоцентричных моделей поддержки в системе социальной защиты населения. В обновленной редакции в региональный социальный стандарт был добавлен отдельный пункт о поддержке участников СВО и их семей [6].

Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 сентября 2024 г. № 455н, содержит трудовую функцию «Персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)» [5]. Необходимо отметить, что функционал социального координатора, в отличие от должностных обязанностей социального работника, состоит в преобладании управленческих и навигационных функций, выполнение которых требует не только наличия широкого круга знаний в сфере деятельности, но и навыков эффективного межведомственного взаимодействия. Таким образом, социальный координатор, как правило, не сам оказывает услугу, но всегда является посредником для ее качественного предоставления и своевременного получения.

По данным Минтруда РБ, количество запросов по обращениям участников СВО и членов их семей, поступивших из Администрации Президента РФ за 2023–2025 гг., выросло в 2,62 раза (рисунок).



Количество запросов по обращениям участников СВО и членов их семей, поступивших из Администрации Президента РФ за 2023–2025 гг. [2]

Основными темами запросов являлись: получение мер социальной поддержки для участников СВО и членов их семей; получение региональных выплат для бойцов батальонов, сформированных в Башкортостане, и единовременных выплат; трудоустройство, в том числе с приобретённой утратой здоровья и инвалидностью; доступность медицинской помощи для военнослужащих и их родственников; обучение участников спецоперации и членов их семей по образовательным сертификатам и др.

В настоящее время ресоциализация участников СВО успешно проходит в процессе их интеграции в систему органов публичной власти через образовательные программы федеральной программы «Время героев» [7].

Однако отсутствие отдельного утверждённого профессионального стандарта для должности «социальный координатор» на федеральном уровне и необходимость усиления мер по оказанию всесторонней адресной помощи участникам СВО и их семьям потребовали уточнения и нормативно-правового закрепления статуса социального координатора. С этой целью Министерство труда и социальной защиты РФ издало Приказ от 28 апреля 2023 г. № 429н «Об утверждении требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правила их деятельности» (далее – Приказ Минтруда РФ), который распространялся в первую очередь на социальных координаторов Госфонда «Защитники Отечества» [4].

Основные положения регулирующего документа включают в себя требования к образованию, опыту работы, профессиональным знаниям по вопросам получения статуса ветерана боевых действий, мер соцподдержки ветерана и членов семей, в том числе погибшего (умершего) ветерана и др. Кандидаты на должность социального координатора также должны проходить повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе, оценку стрессоустойчивости и конфликтности. К обучению допускаются лица, успешно прошедшие личностно-профессиональную и коммуникативную диагностику.

По данным Госфонда «Защитники Отечества», по итогам 2025 года четверть социальных координаторов – это ветераны, которые в соответствии с Приказом Минтруда РФ имеют некоторые преимущества при трудоустройстве. При этом практика показывает, что высокая эмоциональная нагрузка и тесное взаимодействие с людьми, пережившими стресс военных действий, создают риски профессионального выгорания у специалистов социальных служб и проявления посттравматического синдрома у ветеранов, занятых на должности социального координатора (таблица).

Отличия в требованиях к социальным координаторам и риски в разрезе претендентов на должность

Требования к социальным координаторам и риски выполнения функций	Лица, претендующие на должность социального координатора	
	на общих основаниях	ветераны боевых действий
требования к подготовке	наличие высшего или среднего профессионального образования	
	опыт работы не менее 3 лет	не распространяется на ветеранов боевых действий
	опыт работы от 1 года с людьми в трудной жизненной ситуации	не распространяется на ветеранов боевых действий
риски при выполнении функций социального координатора	снижение эффективности работы с ветеранами в связи с множеством трудовых функций	ограничения для решения вопросов на местах в связи с маломобильностью самого ветерана – социального координатора
	профессиональный стресс и выгорание в коммуникации с ветеранами	обострение проявлений посттравматического синдрома

Выводы

1. Указ Президента РФ В. Путина задал вектор на персональный подход к каждому случаю. Это означает, что вместо стандартного набора льгот должна проводиться оценка индивидуальной ситуации и нуждаемости участника СВО или его семьи.

2. Ожидаемый рост числа лиц, имеющих право на льготы вследствие ротации личного состава вооруженных сил в ходе СВО и после завершения ее активной фазы, увеличит спрос на социальных координаторов, а также потребует перехода от экстренных мер поддержки к долгосрочному патронажу.

3. Институт социальных координаторов находится в стадии становления и развития как в стране, так и регионах. Однако уже сегодня для минимизации рисков выгорания, снижения результативности при работе в помогающей профессии требуется интеграция в профессиональные программы подготовки социальных координаторов обязательных модулей по стресс-менеджменту и профилактике эмоционального истощения. Также, на наш взгляд, целесообразно закрепление за маломобильными ветеранами – социальными координаторами группы поддержки из числа волонтеров – владельцев транспортных средств.

Литература

1. Бобков В.Н. О социальных гарантиях участников специальной военной операции и членов их семей / В.Н. Бобков, Е.В. Одинцова, Т.В. Чашина // Социально-трудовые исследования. 2024. № 1(54). С. 138–146. DOI 10.34022/2658-3712-2024-54-1-138-146.

2. Министерство семьи, труда и социальной защиты Республики Башкортостан / Сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://mintrud.bashkortostan.ru>

3. Полевая Н.М., Ситникова В.В. Служба социальных координаторов: проблемы и перспективы внедрения в систему социальной защиты населения // Вестник АмГУ. 2026, № 112. С. 30–35.

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 апреля 2023 г. № 429н «Об утверждении требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правила их деятельности» [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/407023094/>

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 сентября 2024 г. № 455н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"» [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/410502042/?ysclid=mtshstdbak620889310>

6. Региональный социальный стандарт / Агентство стратегических инициатив [Электронный ресурс]. URL: https://asi.ru/social/social_standart/

7. Сабирова З.Э. Образовательные кадровые программы и проекты в системе поддержки участников СВО // Экономика и управление: научно-практический журнал. 2025. № 5(185). С. 139–142. DOI 10.34773/EU.2025.5.23.

8. Указ Главы Республики Башкортостан от 10 июня 2026 года № УГ-533 «Об организации адресного сопровождения участников специальной военной операции и членов их семей» [Электронный ресурс]. URL: <https://npa.bashkortostan.ru/49787/>

9. Указ Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 г. № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/53235>

DOI: 10.34773/EU.2026.5.31

Инструменты интеграции участников специальной военной операции в общество и влияние этой работы на демографические процессы в регионе^{*}

Tools for Integrating Participants in a Special Military Operation into Society and the Impact of This Work on Demographic Processes in the Region

Г. ИСХАКОВА

Исхакова Гюзель Рамильевна, канд. ист. наук, доцент кафедры конституционного и административного права ГБОУ ВО «Башкирская академия государственной службы и управления при Главе Республики Башкортостан». E-mail: guzel7373@mail.ru

Аннотация. В статье анализируются современные риски для института семьи, проведено изучение действующих практик адаптации участников специальной военной операции (СВО) как значимый фактор демографического развития. В частности, исследуются такие аспекты проблемы, как профессиональная интеграция и механизмы психологической поддержки участников СВО и их семей. Эти меры рассматриваются как часть комплексной стратегии сохранения человеческого капитала и укрепления института семьи.

Ключевые слова: государственная политика поддержки участников и ветеранов специальной военной операции, профессиональная интеграция, психологическая поддержка, социальная адаптация, психологическая адаптация, демографическое развитие.

Abstract. This article examines contemporary risks facing the institution of the family and analyzes current practices for the reintegration of participants in the special military operation, viewing these as a significant factor in demographic development. In particular, it explores aspects such as professional integration and psychological support mechanisms for participants and their families. These measures are considered part of a comprehensive strategy to preserve human capital and strengthen the institution of the family.

Key words: state policy on supporting participants and veterans of the special military operation, professional integration, psychological support, social adaptation, psychological adaptation, demographic development.

^{*} Ссылка на статью: Исхакова Г.Р. Инструменты интеграции участников специальной военной операции в общество и влияние этой работы на демографические процессы в регионе // Экономика и управление: научно-практический журнал. 2026. № 5. С. 194–197. DOI 10.34773/EU.2026.5.31.