

обслуживания клиентов с учетом целесообразности и необходимости дальнейшей цифровизации банковских сервисов.

Литература

1. Открытый банкинг в Европе, США и Азиатско-Тихоокеанском регионе. Ищем отличия [Электронный ресурс]. URL: <https://vc.ru/services/248537-otkrytyi-banking-v-evrope-ssha-i-aziatsko-tihookeanskom-regione-ishem-otlichiya>
2. Открытый банкинг по-русски [Электронный ресурс]. URL: <https://vc.ru/money/250980-otkrytyi-banking-po-russki>
3. Правовые акты / Банк России [Электронный ресурс]. URL: <https://cbr.ru/na/>
4. Развитие Открытых API [Электронный ресурс]. URL: <https://www.fintechru.org/#directions>
5. Сидорова О.В. Тренды и перспективы финтех-инноваций // Экономика и управление: научно-практический журнал. 2023. № 5 (173). С. 21–25.
6. Сидорова О.В. Эволюция процессов цифровой трансформации финансовых рынков / Структурные и институциональные трансформации в экономике и управлении: Междунар. научные чтения памяти профессора Ю.М. Ясинского: сборник материалов. Минск, 2023. С. 168–172.
7. Сидорова О.В., Сабирова З.Э. Небанкинг как направление развития финансовых технологий // Вестник ГГНТУ. Гуманитарные и социально-экономические науки. 2023. Т. 19. № 4 (34). С. 35–43.
8. Федеральный закон «О банках и банковской деятельности» от 02.12.1990 № 395-1 (последняя редакция) [Электронный ресурс]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5842/

DOI: [10.34773/EU.2024.4.6](https://doi.org/10.34773/EU.2024.4.6)

Результативность сферы ЖКХ и инструменты ее повышения^{*}

Efficiency of the Housing and Communal Services Sector and Tools for Increasing It

И. ГУБАНОВА, А. САМИГУЛЛИНА

Губанова Инна Равильевна, канд. экон. наук, доцент кафедры экономики предпринимательства Института экономики, управления и бизнеса (ИНЭБ) Уфимского университета науки и технологий. E-mail: gubanova.inna@inbox.ru

Самигуллина Алсу Файрузовна, магистрант кафедры экономики предпринимательства ИНЭБ Уфимского университета науки и технологий. E-mail: samigullinaalsu13@mail.ru

В статье рассматривается результативность сферы ЖКХ и инструменты ее повышения. ЖКХ, его состояние и уровень развития сегодня является основным показателем уровня и качества жизни населения. В сфере ЖКХ наблюдается много проблем, таких как изношенность инженерных коммуникаций, снижение доли расходов бюджета на ЖКХ, неэффективная система управления и др. Результативность работы ЖКХ в связи с перечисленными проблемами достаточно низкая, а ее повышение требует больших вложений, новых инновационных технологий в отрасли.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, результативность, инновации, технологии, финансирование, инвестиции.

^{*} Ссылка на статью: Губанова И.Р., Самигуллина А.Ф. Результативность сферы ЖКХ и инструменты ее повышения // Экономика и управление: научно-практический журнал. 2024. № 4. С. 32–37. DOI: [10.34773/EU.2024.4.6](https://doi.org/10.34773/EU.2024.4.6).

The article examines the performance of the housing and communal services sector and tools for increasing it. Housing and communal services, its condition and level of development today is the main indicator of the level and quality of life of the population. There are many problems in the housing and communal services sector, such as deterioration of engineering communications, a decrease in the share of budget expenditures on housing and communal services, an ineffective housing and communal services management system, etc. The performance of housing and communal services in connection with the listed problems is quite low. Increasing the performance of the housing and communal services sector requires large investments and new innovative technologies in the industry.

Key words: housing and communal services, performance, innovation, technology, financing, investment.

Введение

Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) представляет собой отрасль сферы услуг и важнейшую часть территориальной инфраструктуры, определяющую условия жизнедеятельности человека, прежде всего комфортность жилища, его инженерное благоустройство, качество и надежность услуг транспорта, связи, бытовых и других услуг, от которых зависит состояние здоровья, качество жизни и социальный климат в населенных пунктах.

Методы

В работе использовались такие методы научного познания как анализ и синтез, методы сравнения и др.

Результаты

ЖКХ – социально значимая отрасль национального хозяйства, основной целью которой является удовлетворение потребностей населения в услугах, обеспечивающих комфортные условия жизни.

На практике сегодня в структуре ЖКХ страны можно выделить несколько основных видов предприятий:

- санитарно-технические предприятия, которые занимаются обслуживанием канализационных сооружений, водопроводной системы, уборкой территорий;
- предприятия в сфере перевозки грузов и населения;
- энергетические компании, которые занимаются обеспечением населения электричеством, газом и теплом [2, 66].

На рисунке 1 представлена структура ЖКХ.

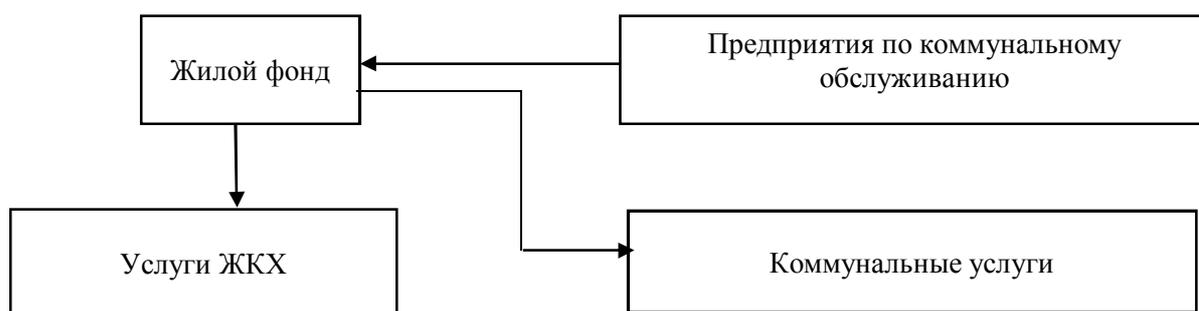


Рис. 1. Структура ЖКХ РФ

ЖКХ относится к такой отрасли экономики, от которой зависят комфортные условия для проживания граждан страны, а также для туристов, которые приезжают в страну на время. От качества работы этой отрасли во многом зависит конкурентоспособность и привлекательность нашей страны и ее регионов в плане привлечения инвестиций. Нельзя сказать, что население полностью довольно условиями проживания в многоквартирных домах, а благоустройство территорий также во многом уступает состоянию аналогичных объектов в зарубежных странах.

От качества работы сферы ЖКХ зависит и психологическое состояние населения. Однако население также не стремится улучшить условия своего проживания, не стремится оказывать помощь в благоустройстве территорий, отсутствует бережное отношение к имуществу общего пользования. Это особенность менталитета населения России. Такое отношение населения необходимо менять.

На отрасль ЖКХ приходится 5–7 % ВВП – если рассматривать в денежном выражении, то это более 4 трлн руб. в 2023 г. В данной отрасли в РФ трудится более 3 млн человек.

Эффективность функционирования отрасли ЖКХ включает в себя:

- 1) расходы, с которыми связано оказание коммунальных услуг;
- 2) определение источников и повышения эффективности финансирования отрасли ЖКХ;
- 3) анализ задолженности населения и предприятий по коммунальным платежам;
- 4) оценка образования тарифов в отрасли коммунальных услуг;
- 5) изучение платежей население за коммунальные услуги, доли платежей в сумме расходов населения, уровня доходов населения и др.;
- 6) оценка количества домохозяйств, получающих субсидии, и выделенного на эти цели бюджета;
- 7) анализ и оценка использования инновационных технологий в отрасли ЖКХ и уровень их эффективности;
- 8) анализ аварийных случаев в отрасли;
- 9) степень изношенности инженерных систем ЖКХ, жилого фонда и др.;
- 10) сравнительный анализ капитального ремонта жилого фонда, ремонта инженерной инфраструктуры ЖКХ и др. [9, 136].

Приняты решения, которые положительно влияют на эффективность работы отрасли ЖКХ, а именно:

- осуществляется расселение аварийного жилья;
- создаются и функционируют региональные системы проведения капитального ремонта фонда жилых домов;
- принимаются нормативные акты, регулирующие функционирование отрасли ЖКХ;
- разрабатываются мероприятия по внедрению инновационных технологий в отрасли и др.

ЖКХ отличается длительным периодом окупаемости инвестиционных проектов. В данной отрасли требуется использование организационно-экономических инструментов, чтобы хоть как-то содействовать финансовому и инвестиционному обеспечению отрасли и поддержки. Между тем государство выделяет из бюджета для данной отрасли все меньше средств.

Расходы бюджета на ЖКХ в 2023–2026 гг.

Показатель	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2026 г. в % к 2023 г.
Расходы бюджета на ЖКХ, млн руб.	856872	881307,2	506740,5	381156,8	44,48
Доля от всех расходов, %	2,8	2,4	1,5	1,1	39,29
Доля от ВВП, %	0,5	0,5	0,3	0,2	40,00

В 2023 г. на достижение целей в отрасли ЖКХ было выделено 856,8 млрд руб., в 2024 г. должно быть выделено 881,3 млрд руб., в 2025 г. – 506,7 млрд руб., а в 2026 г. – всего 381,2 млрд руб. Как видно, расходы в 2026 г. по сравнению с 2023 г. сократятся на 55,52 % (табл.).

Сегодня можно отметить, что многие субъекты РФ ограничены в собственных бюджетных средствах. Это связано и с экономическими условиями, в которых функционируют регионы, от климатических и природных условий. В одних регионах собственных источников бюджетных средств больше, в других меньше, в связи с этим отличаются и объемы финансирования отрасли ЖКХ. По итогам 2023 г. получателями дотаций на выравнивание бюджетной обеспеченности стали 72 региона нашей страны. Это огромное количество для такой страны, как Россия.

Следует указать и на то, что все собираемые основные налоги стекаются в федеральный бюджет, а не в бюджет регионов, что также мешает увеличению финансирования. Самое худшее – это коррупция на всех уровнях власти, от федерального и до местного.

Оборот рынка жилищно-коммунальных услуг вырос на 30% за 2019–2023 гг. – до 3,71 трлн руб. по сравнению с 2,88 трлн в 2019 г. Средний размер расходов на осуществление капитального ремонта вырос на 48,6%, на водоотведение – на 24,8%, на отопление помещений – на 20,6%, водоснабжение (горячее и холодное) – на 19,7 и 19,4% соответственно.

Рост индексов цен и тарифов на коммунальные услуги в 2023 г. составил 0,03% (в сравнении с предыдущим 2022 г.). Следующая индексация коммунальных тарифов произойдет в июле 2024 г.

В ЖКХ привлечен 281 млрд руб., из них в теплоснабжение – 151, водоснабжение – 42, водоотведение – 66, ТКО – 22 млрд руб.

В 2023 году в России была начата большая программа по строительству и ремонту систем ЖКХ.

Изношенность инженерных систем в среднем по РФ достигает более чем 70%. Одной из самых недофинансированных отраслей ЖКХ с изношенной инфраструктурой является сфера теплоснабжения, поскольку текущие инвестиции в отрасль значительно меньше необходимых вложений.

Такая изношенность отчасти вызвана высоким уровнем долгов населения и юридических лиц по коммунальным услугам. В 2023 г. долги по коммунальным услугам составили порядка 1,35 трлн руб. В 2020 г. долги составляли 1,2 трлн руб. В 2023 г. по сравнению с 2020 г. долги выросли на 0,15 трлн руб. Сегодня коммунальные платежи населения – это одна из основных статей расходов в бюджете семей, что представлено наглядно на рисунке 2 [3].

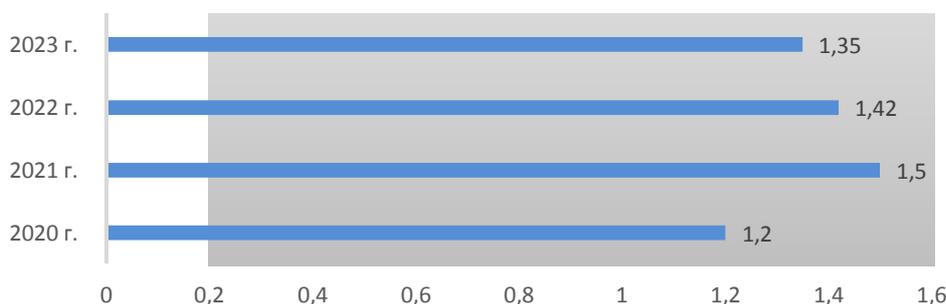


Рис. 2. Долги за предоставленные коммунальные услуги, трлн руб.

В России выявлено 10,93 млн м² аварийного жилья. По прогнозам, к 2025 г. его количество составит уже 42 млн м².

Тарифы на услуги ЖКХ в России по сравнению с некоторыми странами можно считать высокими. Одной из важнейших проблем является непрозрачное ценообразование в сфере услуг, оказываемых коммунальными службами и управляющими компаниями. В настоящее время ответственность за низкое качество жилищно-коммунальных услуг законодательно не закреплена. Для повышения качества оказываемых услуг необходимо ужесточение ответственности.

Сегодня гражданам РФ представляются различные виды социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг, размер такой поддержки увеличивается. В 2023 г. среднемесячный размер социальной поддержки на одного такого получателя составил 851 руб., тогда как в 2022 г. он составлял 816 руб., в 2021 г. – 781 руб., в 2020 г. – 758 руб. (рис. 3) [3].

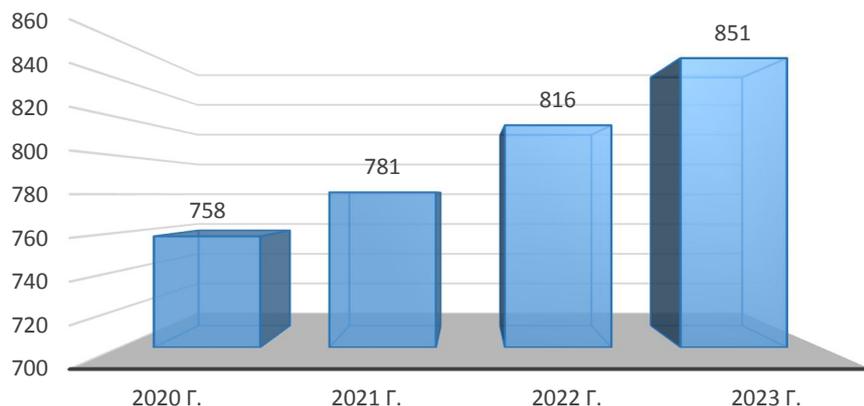


Рис. 3. Среднемесячный размер социальной поддержки, руб. на одного получателя

Один из основных показателей результативности ЖКХ – это изменение тарифов. В 2023 г. рост цен на ЖКУ составил 8,11 %. Средний рост цен по услугам предприятий ЖКХ составил 2,23 %. Так, взносы на капремонт выросли на 11,81%, оплата жилья в государственных и муниципальных фондах – на 8,11 %. Кроме того, на 5,19 % выросли расценки на услуги по эксплуатации.

Итак, можно говорить о том, что результативность ЖКХ находится на достаточно низком уровне.

Резервы повышения результативности ЖКХ видятся в следующих мероприятиях: расширение применения цифровых и инновационных технологий, повышение качества организации работ, экономия ресурсов отрасли и др. Это, безусловно, поможет улучшить качество оказываемых коммунальных услуг [7].

К числу таких решений можно отнести, например, многофункциональный сервис «Дом.Контроль». После установки на смартфон данного приложения появляется возможность передачи заявок в управляющую компанию, возможна организация push-оповещения по группам жителей, имеется возможность проведения онлайн-голосования, приема показаний счетчиков, доступна услуга электронного документооборота.

Еще одна программы для цифровизации – «ГИС ЖКХ», которая ведет учет информации о жилищном фонде, проделанных работах в сфере ЖКХ, видах оказываемых коммунальных услуг, о системах коммуникаций. Эти данные необходимы для осуществления деятельности в области ЖКХ.

Для решения проблем развития отрасли ЖКХ необходимо:

- продление сроков проведения реформ в сфере ЖКХ;
- привлечение инвесторов в отрасль за счет введения для них льгот и других поощрительных условий в организации деятельности;
- снижение уровня коррумпированности в отрасли и др.

Обсуждение

Как видно, сфера ЖКХ РФ находится на достаточно низком уровне: растут долги, уровень бюджетного финансирования будет снижаться, высока степень износа инженерных сетей. При этом государство принимает различные меры для повышения эффективности функционирования отрасли: принимаются нормативные акты для регулирования отрасли, создаются программы развития ЖКХ в различных регионах и т.д. Для повышения результативности отрасли необходимо увеличить объем инвестиций в отрасль, активизировать применение новых инновационных технологий и др.

Заключение

Необходимого уровня качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, надежности и комфорта условий проживания населения, недопущения социальной напряженности можно добиться только в том случае, если проводить комплексное реформирование отрасли ЖКХ, решать проблемы ее развития [4].

Таким образом, только комплексный подход в решение проблем в отрасли ЖКХ позволит ей выйти на новый уровень развития.

Литература

1. Алябушева А.В., Ширяева Г.Ф. Особенности управления финансами предприятий в отрасли жилищно-коммунального хозяйства // Экономика и социум. 2019. № 4 (59). С. 164–170.
2. Веселков А.Н. К определению дефиниции «жилищно-коммунальное хозяйство» // Фундаментальные и прикладные проблемы эффективности научных исследований и пути их решения: сборник статей по итогам Междунар. науч.-практич. конф., Волгоград, 28 января 2020 г. Том Часть 1. Волгоград, 2020. С. 66–69.
3. Жилищное хозяйство в России / Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/210/document/13234>
4. Концепция улучшения инвестиционного климата в жилищно-коммунальном хозяйстве Российской Федерации на 2018–2025 годы [Электронный ресурс]. URL: <http://council.gov.ru/media/files/P7E7RRlnm6JVjOTuAY56eoSp2AAv9FL5.pdf>
5. Леонова Л.Б., Мокроносов А.Г. Сфера услуг жилищно-коммунального хозяйства – социальный вектор развития экономики России // Экономика строительства. 2023. № 2. С. 10–18.
6. Соколов И.А., Филиппова И.Н. Оценка эффективности бюджетных расходов на жилищно-коммунальное хозяйство в регионах России // Проблемы прогнозирования. 2022. № 4. С. 147–158. DOI: 10.47711/0868-6351-193-147-158.
7. Фархутдинова А.У. Оценка расходования бюджетных средств и рекомендации по повышению результативности сферы ЖКХ // Актуальные вопросы современной экономики. 2023. № 10. С. 280–287. DOI: 10.34755/IROK.2023.61.66.109.
8. Фархутдинова А.У. Результативность сферы ЖКХ и инструменты ее повышения // Экономика и управление: научно-практический журнал. 2024. № 1. С. 37–44. DOI: 10.34773/EU.2024.1.7.
9. Фесуненко А. А. Повышение эффективности жилищно-коммунального хозяйства на основе современных управленческих решений // Молодой ученый. 2023. № 46 (493). С. 136–139.