

## О внедрении информационных технологий в России

### About the Introduction of Information Technologies in Russia

**З. ЗАЙНАШЕВА, В. БАШЕВ**

**Зайнашева Зарима Гафаровна**, д.э.н., профессор, профессор кафедры «Региональная экономика и управление» Уфимского государственного нефтяного технического университета (УГНТУ). E-mail: zarema54@mail.ru

**Башев Владислав Петрович**, магистрант УГНТУ

*В статье исследованы вопросы внедрения информационных технологий, роль и значение информатизации в современных условиях. Также авторы выделили основные проблемы: негативное отношение определенных слоев общества к процессу цифровизации; существующее цифровое неравенство, локальное и социальное; недостаточное использование отечественных технологий. Принимая во внимание проблемы, выявленные при внедрении информационных технологий, авторы отмечают, что развитие инфраструктуры позволяет достичь высокого уровня в создании новых бизнес-моделей и построения научных и социальных сетей, снижении барьеров на пути цифровой экономики, расширении использования цифровых технологий, обучении и переподготовке специалистов, обеспечении доверия к надежности и безопасности цифровой инфраструктуры.*

**Ключевые слова:** информационные технологии, цифровые технологии, органы государственного управления, национальная программа, цифровое неравенство, цифровизация, мобильные технологии, препятствия, стратегия, цифровая инфраструктура.

*The article examines the issues of introducing information technologies, the role and importance of informatization in modern conditions. Also, the authors identified the main problems: the negative attitude of certain sections of society to the digitalization process; the existing digital divide, local and social; insufficient use of domestic production technologies. Taking into account the identified problems in the implementation of information technologies, the authors note that the development of infrastructure makes it possible to achieve a good level in creating new business models and building scientific and social networks; reducing barriers to the digital economy; expanding the use of digital technologies; training and retraining of specialists; providing confidence in the reliability and security of the digital infrastructure.*

**Key words:** information technologies, digital technologies, public administration bodies, national program, digital inequality, digitalization, mobile technologies, obstacles, strategy, digital infrastructure.

#### Введение

Информационные технологии (ИТ) имеют большую значимость в современном мире, без них невозможно реализовывать оптимальные решения во сферах жизни страны. ИТ – очень важный фактор для ускорения темпов социально-экономического развития, а информация – главный фактор успешного функционирования концепций управления экономикой и социальной сферой.

Важно, что использование ИТ в деятельности федеральных органов направлено на повышение продуктивности процедур государственного управления, основанных на информационно-технологической инфраструктуре государственных информационных концепций, инструментов и ресурсов, контролирующих их работу и взаимодействие [2].

ИТ широко применяются в деятельности федеральных и региональных органов власти, благодаря чему сложились необходимые условия для дальнейшего совершенствования системы государственного управления, повышения качества предоставления государственных услуг населению и организациям, повышения результативности и прозрачности работы государственного аппарата.

## Методы

В работе были использованы общенаучные (анализ, синтез, обобщение) и конкретно-специфические методы исследования (анализ официальных документов федеральных и региональных органов власти и управления, анализ статистических данных).

## Результаты и обсуждение

Координирующий орган, созданный для обеспечения согласованности действий федеральных органов исполнительной власти и органов субъектов Российской Федерации, выполняет функции правительственной комиссии по внедрению интернет-технологий в деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления. Деятельность данного органа направлена на разработку и реализацию государственной политики в области развития и использования интернет-технологий в сфере государственного управления, в том числе на формирование в стране информационного общества и электронного правительства.

Обеспечение реализации государственной политики-информационной индустрии (общественно-политической, экономической и социальной), уважение к сложившемуся гражданскому обществу зависит от его уровня и состояния. Фактом направления государственной политики является внедрение в работу органов той или иной страны наибольшей информационной технологии. Интернет сегодня, безусловно, играет важную роль в отношениях между страной и обществом: осуществление государственного контроля за соблюдением государственных полномочий и общественных работ позволяет им поднимать доверие общества к правительству.

Средства связи и вычислительное оборудование прочно вошли в нашу жизнь, и удивляет уже не их существование, а их безрезультативное (или малорезультативное) применение. К сожалению, уровень компьютеризации и цифровизации отечественных коммерческих структур, да и населения, в данный момент ниже, чем в США и во многих странах Европы, однако разрыв со временем уменьшается. Большим препятствием к активному прогрессу в компьютеризации и цифровизации служат темпы освоения информационных и коммуникационных технологий органами государственного управления, которая вызывает аргументированное беспокойство российского общества.

Информационные технологии необратимо оказывают большое влияние в само общество, включая организацию деятельности федеральных и региональных государственных учреждений и иных отраслей государственной власти (к примеру, законодательной и судебной). Работы в данном направлении проводятся на различных уровнях, начиная с национальных проектов, принятых в развитых государствах, и завершая программой построения информационного общества наиболее развитыми странами.

Реализация государственной программы «Информационное общество (2011–2020 годы)», создание «электронного управления» и программа «Цифровизация государства» являются ключевыми направлениями работы в этой области [6]. Для данных программ требуется комплексная стратегия компьютеризации российских ведомств, предусматривающая синхронную работу по нескольким направлениям. Основной вектор – создание информационных ресурсов органов власти, которые доступны в сети Интернет и содержат актуальную информацию о деятельности органов и порядке оказания государственных услуг. В ближайшее время официальные сайты государственных органов должны стать основным источником достоверной официальной информации о деятельности правительства.

В целях реализации Указов Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 «О стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» [5], от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [6] в 2019 году была принята национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (в дальнейшем был учтен Указ № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» от 21.07.2020 г. [7]). В состав этой программы входит семь федеральных проектов.

Еще одной проблемой является цифровое неравенство. Проблема, с которой столкнулись почти все ведущие страны, может серьезно помешать Российской Федерации в реализации программы цифровизации экономики. Отечественные фирмы, государственные учреждения, компании и население теряют собственную конкурентоспособность (из-за ненадлежащего уровня владения цифровыми технологиями) как в экономике, так и в иных областях жизни [2].

По данным Росстата (2021 год) доступа к интернету не было у 27,3 % семей, компьютера у 35,2 %. Четверть из них хотели бы получить доступ к интернету, и приобрести компьютер, но мешает нехватка финансов. Самая значительная «цифровая яма» была зафиксирована в поселениях численностью до 200 и до 1000 человек. Доступ в интернет отсутствовал не только в отдаленных поселениях, но и у жителей некоторых городов – у 24 % городских семей и 43,5 % домохозяйств в сельской местности. По другим данным (фонд «Общественное мнение», 2021 год), почти каждый четвертый россиянин никогда не пользовался интернетом (24 %).

Рост цифрового неравенства пришелся также на период пандемии Covid-19. Массовый переход на удаленную работу привел к падению качества обучения и многих других показателей. Например, электронное обучение было доступно лишь 15 % школьников от общего их количества в 16 млн человек, а во многих сельских школах такая возможность просто отсутствовала. В результате упала успеваемость, так как у семей с недостаточными доходами не было доступа к информации, которая помогала бы в обучении. Недоступность гаджетов и скоростного интернета привела к низкой конкуренции при поступлении в колледжи и университеты, так как студенты со свободным доступом к интернету получают больше информации и сталкиваются с меньшими препятствиями в процессе обучения.

Цифровой разрыв также влияет на финансовый сектор. Люди во всем мире, не имеющие доступа к интернету, были вынуждены подвергать себя риску заражения, стоя в очередях за социальными пособиями. Многие региональные отделения банков были закрыты, что затрудняло доступ к основным финансовым услугам.

В отдельную категорию граждан по цифровому неравенству можно внести пенсионеров. Большое количество пенсионеров совсем не имеют знаний о цифровых технологиях и их возможностях. На данный момент качественное обучение пенсионеров использованию цифровых технологий отсутствует. Конечно, имеются онлайн-курсы или обучение цифровым профессиям, но для этой категории граждан необходимо отдельное и очень подробное обучение. В этом плане интересен опыт Республики Башкортостан, где в рамках Народного университета третьего возраста проводится обучения пенсионеров компьютерной грамотности и цифровым технологиям. Согласно опросам, люди 45–50 лет зачастую не знают всех функций своих мобильных устройств и в основном используют их только для звонков и доступа в социальные сети. По результатам опроса пенсионеров сделан вывод о том, что большинству из них освоение современных технологий дается с трудом, и в итоге выбор между современным смартфоном и кнопочным телефоном, очевидно, будет сделан в сторону кнопочного телефона.

Еще одним препятствием для российской экономики может стать низкий уровень развития цифровых технологий. Другими словами, отечественные разработчики отстают от иностранных соперников в различных областях цифровых технологий [4]. Причин этого может быть несколько: многие высококвалифицированные специалисты покидают страну, возможность импортозамещения высокотехнологичных устройств низка, обучение цифровым технологиям осуществляется недостаточно качественно. IT-специалисты массово уезжают из России: по статистике Российской ассоциации электронных коммуникаций, в феврале-марте 2022 года страну покинуло около 50–70 тысяч человек. По прогнозам, это количество будет расти. Отечественные специалисты уезжают из-за медленного развития IT-технологий и финансовых рисков в этой сфере. Финансовые риски заключаются в том, что при работе с иностранными компаниями или инвесторами, вероятнее всего, возникнут проблемы с оплатой труда специалиста. Также среди рисков – невозможность пользоваться качественным ПО зарубежных компаний из-за блокировки программ для россиян. Например, стало невозможно увеличить объем серверов в

Azuga или купить продукты Microsoft, Oracle или Cisco. По этой же причине стало труднее масштабировать бизнес [1].

Таким образом, одна проблема вытекает из другой: страну покидают высококвалифицированные специалисты и следом, по причине большого процента потери IT-кадров, падает уровень обучения цифровым технологиям.

Правительство Российской Федерации всеми силами старается сохранить и вернуть уехавших IT-специалистов в пределах страны. Для IT-специалистов и IT-компаний разработаны различные льготы, например, отсрочка от армии и льготная ипотека для специалистов, обнуление налога на прибыль, уменьшение страховых взносов и льготные кредиты – для компаний. Льготные условия доступны только для аккредитованных компаний и их сотрудников.

### Заключение

В целом институциональная среда российской экономики очень благоприятна для внедрения цифровизации, что положительно сказывается на этом процессе. Однако не стоит забывать, что цифровые программы очень важны для людей, поэтому необходимо учитывать реальный потенциал субъектов Российской Федерации для их использования вне запланированных мероприятий. Активное внедрение цифровых технологий повысит конкурентоспособность российской экономики и качество жизни населения.

### Литература

1. Григорьева Е. А. Цифровые неравенства: причины, формы, последствия // Социологические исследования. 2022. № 2. С. 161–163.
2. Иванов В.В., Коробова А.Н. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий. М.: ИНФРА-М, 2016. 383 с.
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р «Об утверждении Национальной программы “Цифровая экономика Российской Федерации”».
4. Реформирование стандартизации по информационным технологиям / Полозов Ю., Чернецова Т. [Электронный ресурс]. URL: <http://engineering-science.ru/doc/48540.html?ysclid=laqje25qzh710898531>
5. Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 «О стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы».
6. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
7. Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».