

## Литература

1. Адаму Б., Беркс Д. Использование исследовательских игр вместо геймифицированных опросов. Влияние метода исследовательских игр на вовлеченность респондентов и вероятность их будущего участия в подобных проектах // Онлайн-исследования в России: тенденции и перспективы / Под ред. Шашкина А.В., Девятко И.Ф., Давыдова С.Г. М.: Типография, 2016. С. 267–321.
2. Капча (от CAPTCHA – англ. Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart – полностью автоматизированный публичный тест Тьюринга для различения компьютеров и людей) [Электронный ресурс]. URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Капча>
3. GfK – глобальная аналитическая платформа и консалтинговый сервис на базе искусственного интеллекта для индустрии потребительских товаров // URL: <https://www.gfk.com/ru/home>
4. Menold N., Winker P., Storfinger N. and Bredl S. “Interviewers’ Falsifications in Face-to-Face Surveys” // Improving Survey Methods: Lessons from Recent Research. 2014. Pp. 86–97.

DOI: [10.34773/EU.2022.4.21](https://doi.org/10.34773/EU.2022.4.21)

## Особенности управления социальной сферой на муниципальном уровне

### Features of Managing the Social Sphere at the Municipal Level

---

Г. ИСХАКОВА

---

**Исхакова Гюзель Рамильевна**, канд. ист. наук, доцент кафедры конституционного и административного права Башкирской академии государственной службы и управления при Главе Республики Башкортостан. E-mail: [guzel7373@mail.ru](mailto:guzel7373@mail.ru)

*В данной статье исследуются особенности реализации социальной политики государства на уровне органов муниципального управления и факторы повышения эффективности решения социальных проблем на современном этапе. В частности, исследуется проблема создания системы структур, которые занимаются научной экспертизой развития социальной сферы регионов, проблемы использования цифровых технологий при оказании социальных услуг, особенности создания социальных кластеров на муниципальном уровне, а также система взаимодействия органов государственного и муниципального управления с социально ориентированными некоммерческими организациями.*

**Ключевые слова:** органы государственного и муниципального управления, социальная сфера, научная экспертиза, цифровые технологии, социальный кластер, некоммерческие организации.

*This article examines the features of the implementation of the social policy of the state at the level of municipal governments and the factors for increasing the efficiency of solving social problems at the present stage. In particular, the problem of creating a system of structures that are engaged in scientific expertise of the development of the social sphere of the regions, the problems of using digital technologies in the provision of social services, the features of creating social clusters at the municipal level and the system of interaction between state and municipal governments and socially oriented non-profit organizations are being studied.*

**Key words:** state and municipal authorities, social sphere, scientific expertise, digital technologies, social cluster, non-profit organizations.

## Введение

*Актуальность темы исследования.* Формирование муниципальной социальной политики – это процесс создания целостной системы взаимодействия административных методов и

методов самоорганизации населения в решении проблемы дальнейшего развития общества и государства.

В этом процессе государству отводится роль фактора, определяющего модель развития социальной сферы каждого региона с учетом его географических, экономических, национальных, ментальных особенностей.

Важнейшим фактором повышения эффективности решения социальных проблем по-прежнему остается модель финансирования этих мероприятий. Соответственно, используя этот механизм, органы государственного управления имеют возможность регулировать темпы социального развития регионов и создавать условия для повышения уровня развития социальной сферы Российской Федерации в целом.

*Проблема исследования.* Именно органы муниципального управления отвечают за повышение уровня жизни населения в конкретном образовании, в силу своей близости к населению. Поэтому от эффективности их деятельности зависит повышение уровня легитимности власти, что является важнейшим фактором, гарантирующим стабильное развитие государственной системы по всем направлениям.

*Цель исследования.* Исследовать факторы повышения эффективности решения социальных проблем органами муниципального управления на современном этапе.

*Задачи исследования.* Изучить проблему создания системы структур, которые занимаются научной экспертизой развития социальной сферы регионов, проблемы использования цифровых технологий при оказании социальных услуг, особенности создания социальных кластеров на муниципальном уровне, а также систему взаимодействия органов государственного и муниципального управления с социально ориентированными некоммерческими организациями.

### **Методы исследования**

Сравнительный анализ, системно-функциональный анализ.

### **Результаты**

Расширение направлений и объема предоставления населению социальных услуг постоянно растет, а также интенсивно меняются их формы и технологии. В связи с этим возникает проблема приведения в соответствие темпа развития социальной сферы с потребностями и запросами современного общества.

Для интенсификации этого процесса, на наш взгляд, необходимо уделять внимание созданию на государственном и муниципальном уровне системы структур, которые занимаются научной экспертизой развития социальной сферы. К направлениям их деятельности можно отнести анализ уровня социально-экономического развития региона, подготовку научных заключений междисциплинарного характера, на основе которых будет проводиться корректировка решения социальных проблем и профилактика их появления. Для эффективного решения этой задачи государству необходимо уделить внимание подготовке высококвалифицированных кадров, создать возможности для формирования рабочих групп специалистов из управленцев-практиков и ученых-специалистов по проведению междисциплинарных исследований. На наш взгляд, использование подобного опыта в решении социальных проблем позволит сформировать особый интеллектуальный ресурс как фактор целесообразности использования остальных ресурсов.

В этой связи право на проведение научной экспертизы в социальной сфере необходимо предоставить органам государственного и муниципального управления, общественным и некоммерческим организациям, а также группам инициативных граждан.

Как технология, экспертиза должна включать оценку уровня социального развития региона, диагностику позитивных и негативных последствий развития социальной сферы на 3–5 лет, научное консультирование, разработку планов развития региона и достижения социальной безопасности [4].

Именно такие экспертные группы позволят реализовать стратегию разностороннего развития секторов социальной сферы, и в целом позволят создать сбалансированную модель решения социальных проблем в масштабе государства. Бесспорно, этот проект рассчитан на длительную перспективу, но его успешная реализация позволит создать серьезную научную основу для постоянного совершенствования социальной сферы.

Стоит отметить, что темп преобразований в сфере предоставления социальных услуг задает время. С 2020 года в условиях пандемии чрезвычайно актуальными в сфере оказания социальных услуг стали цифровые технологии. С их использованием решались задачи контроля за перемещением людей, дистанционного оказания необходимых социальных услуг в сферах здравоохранения, образования, предоставления финансовых услуг, а также были созданы и усовершенствованы механизмы и условия для дистанционной занятости населения. Увеличились количественно и стали более разнообразными виды организаций, предоставляющих социальные услуги населению. Следовательно, мы можем утверждать, что к настоящему времени сформировалась практика решения социальных проблем в цифровом формате [3].

В этих условиях появилась возможность для организации деятельности вышеуказанных экспертных групп на основе современных информационных и коммуникационных технологий.

На наш взгляд, для повышения эффективности управления развитием социальной сферы можно использовать экономический метод создания кластеров. Оптимальный вариант – создание социальных кластеров, которые позволят решать проблемы населения. В состав кластера необходимо включить высококвалифицированных и опытных работников органов местного самоуправления, а для этого необходимо использовать все возможности обучения на курсах повышения квалификации или профессиональной переподготовки, а также систематическое самообразование. При решении социальных проблем населения они, бесспорно, должны взаимодействовать и сотрудничать по всем направлениям с активными представителями общественности, чтобы повысить актуальность рассматриваемых вопросов и обеспечить «прозрачность» их решения.

Также в структуре кластера необходимо создать экспертную группу для изучения особенностей региона и интеллектуализации управления. Это будет способствовать поступательному развитию территории с учетом ее особенностей.

Абсолютно верно, на наш взгляд, структуру социального кластера охарактеризовала Л.В. Иваненко: «ядро социального кластера формирует прежде всего население данной территории, которое притягивает к себе кластеры-спутники: кластер образования, кластер здравоохранения, жилищно-коммунального хозяйства, транспортный, аграрно-пищевой, кластер бытового обслуживания, туристический, кластер культуры и искусства» [2].

На наш взгляд, важную роль в развитии таких кластеров сыграют социально ориентированные некоммерческие организации, деятельность которых регламентируется государством [5].

В законе четко определены социально ориентированные некоммерческие организации, правовые аспекты их создания и деятельности, структурирована система их отношений с органами муниципального управления.

Например, в нашей республике уже апробированы разнообразные формы взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, что позволило повысить эффективность решения самых сложных проблем на уровне муниципалитетов. С 2016 года действует Региональный ресурсный центр «Действуем вместе», который осуществляет поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций [1].

Центр осуществляет поддержку по следующим направлениям: организационное, финансовое, материально-техническое, консультативное, информационное.

Важнейшим итогом деятельности центра на сегодняшний день является то, что созданы условия для привлечения граждан к реализации их социальных инициатив и быстрого и эффективного решения социальных вопросов.

### Обсуждение

На наш взгляд, на уровне органов муниципального управления до сих пор не решен вопрос взаимодействия с предпринимательским сектором. В ближайшее время необходимо решить проблему создания системы поддержки тех форм бизнеса, которые имеют социальную направленность.

### Заключение

На современном этапе деятельности органов государственного и муниципального управления в решении социальных вопросов, на наш взгляд, на постоянной основе решаются такие вопросы, как совершенствование структуры органов муниципального управления, совершенствование законодательства в этой сфере, сокращение числа бюрократических барьеров, организация системы антикоррупционного контроля и создание системы, гарантирующей доступ населения к информации о реализации политики в этой сфере. В то же время, на современном этапе развития социальной сферы существуют реальные возможности для интенсификации этого процесса.

### Литература

1. Закон Республики Башкортостан от 11 июля 2012 г. № 565-з «О государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Республике Башкортостан» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc&base=RLAW140&n=79050>
2. Иваненко Л.В. Управление регионом. Концепция многокластерной организации экономики: монография. Самара, 2008.
3. Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» [Электронный ресурс]. URL: <http://kremlin.ru/acts/bank/41919>
4. Урбан О.А., Демчук Н.А. Социальные практики ресурсообеспечения в некоммерческом секторе ресурсного региона // Регионология. 2022. Т. 30. № 1. С. 103–128
5. Федеральный закон от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/12174777/>